

«AI» CHATBOT

START YOUR DIGITAL TRANSFORMATION

CHE COS'È

UN NUOVO MODO DI INTERAGIRE CON CLIENTI
E CITTADINI

«AI» CHATBOT è una **Piattaforma software** che dialoga con l'utente utilizzando un linguaggio naturale; permette di ottenere **informazioni e servizi**.

L'interazione può avvenire tramite **pulsanti** o semplici **messaggi di testo**.

Il **software** interpreta ed elabora i messaggi ricevuti e risponde sulla base di un **algoritmo di intelligenza artificiale** in grado di analizzare e comprendere il linguaggio di persone reali. Prestazioni, queste, che «AI» CHATBOT migliora grazie alle interazioni con gli utenti, perfezionando la capacità di analizzare il linguaggio umano e di dare risposte appropriate .

Il ChatBot fa parte delle piattaforme Starter Kit ma può essere sviluppato come applicazione separata.

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

- **Ricezione e comprensione di messaggi testuali**
- **Elaborazione di risposte testuali** sulla base di un **algoritmo di intelligenza artificiale**
- **Connessione con base dati aziendali:** CRM, BI, CMS
- **Piattaforma web di gestione:** dashboard di monitoraggio KPI e insight commerciali/marketing; analytics; storico approvazioni/autorizzazioni e archiviazione chat e/o informazioni della chat verso i sistemi informativi aziendali (CRM, CMS web, FAQ e altri sistemi); addestramento «AI» CHATBOT su dati storici chat e approvati secondo policy aziendali; configurazione “call to action” e servizi a valore.

QUALI ESIGENZE SODDISFA



PER LA PA



PER LE PMI MANIFATTURIERE



PER LE UTILITIES
E LE AZIENDE DI SERVIZI



PER L'AZIENDA DIGITALE
E LA GDO

- **Facilita la comunicazione** con Clienti e Cittadini
- **facilita l'interazione** con un specifico **cluster di clientela** e fornisce **informazioni di valore** ai diversi **stakeholder aziendali** a supporto delle decisioni (**Customer Satisfaction, CRM, Marketing, Analytics...**)
- fornisce **accesso rapido** a servizi di **Help Desk** e **Customer Care** senza bisogno di ulteriore personale dedicato

- aiuta a **vendere prodotti e servizi** (accesso rapido a **eCommerce**)
- aiuta a **semplificare i pagamenti**
- permette di fornire un'**esperienza d'acquisto personalizzata**
- **aumenta** il coinvolgimento degli utenti

VANTAGGI

- **maggiore ingaggio** degli utenti attraverso interazioni che generano empatia
- **aumento delle vendite** e dell'**utilizzo dei servizi**
- **maggiore fidelizzazione** degli utenti (es. accesso rapido a servizi di Help Desk e Customer Care)
- **creazione e ottimizzazione di canali alternativi** per attività già esistenti (es. Customer Care)
- **creazione di canali per operations nuove** (es. servizi a valore aggiunto per interrogazione database; "**Bacheca intelligente**" interna all'azienda)
- **gestione automatizzata** di parte delle richieste dei clienti con conseguente **riduzione del costo** di personale dedicato

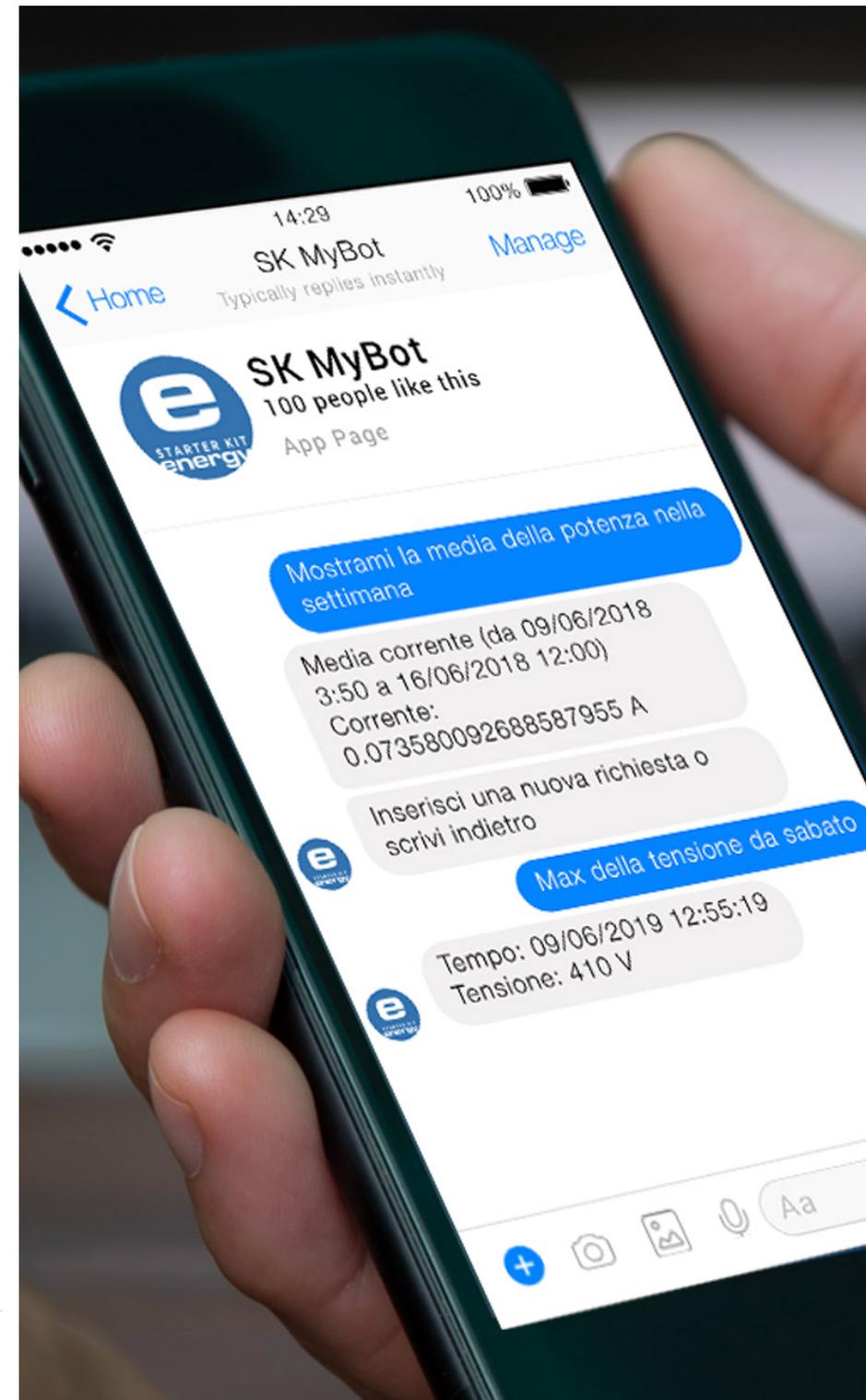
TECNOLOGIE

I bot si basano su tecnologie avanzate di intelligenza artificiale e di machine learning.

- **Piattaforma proprietaria** di gestione delle conversazioni
- **Sistemi di riconoscimento** del linguaggio
- **Integrazioni con applicazioni di chat** utilizzando come canali Facebook Messenger, Skype, Telegram, Slack, Web
- **Integrazioni con assistenti virtuali**
- **Machine learning**
- **Integrazione con sistemi informativi aziendali** (CRM, BI, CMS)

MODALITÀ DI FORNITURA

- Scelta **servizi tecnologici**
- **Implementazione** logiche di business e interfacce
- **Integrazione** vari player e servizi
- Realizzazione di **sistemi di live engage**
- Implementazione **algoritmi per l'interazione**



CONTATTI



K-DIGITALE

Via Giovanni Battista Pontani, 33
06128 Perugia



+39 075 7825655



info@k-digitale.com



SEDI OPERATIVE

Perugia
Milano
Bologna
Roma



www.k-digitale.com

K DIGITALE
DIGITAL TRANSFORMATION INSIGHT



AZIENDA DIGITALE



INDUSTRY 4.0



IOT



SMART CITY